

**Предложения по развитию туризма в Новосибирской области
Комитета по подготовке кадров и взаимодействию с профильными кафедрами ВУЗов
Новосибирской Ассоциации Туристских Организаций**

• **Улучшение кадрового обеспечения. Подготовка, переподготовка, повышение квалификации кадров.**

К числу основных проблем регионального туристского рынка России относится и недостаточный профессионализм, низкий уровень подготовленности менеджеров и специалистов туристских компаний и, как следствие этого, низкое качество российского туристского продукта, отсутствие необходимой культуры обслуживания. Остро ощущается необходимость новых концептуальных подходов, моделей и методов, касающихся ряда элементов системы кадрового обеспечения отрасли, в том числе вопросов подготовки кадров для предприятий туризма. Однако, несмотря на то, что кадры для туристской индустрии готовит большое количество специальных образовательных учреждений и высших учебных заведений, на рынке туристских вакансий наблюдается острый дефицит. Вузы региона не имеют бюджетных мест на обучение по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело», поэтому на эти направления набирают абитуриентов по остаточному принципу. Мы считаем, что для того чтобы, в регионе развивались туристские предприятия (отели, санаторно-курортные учреждения, экскурсионные бюро, досуговые центры и т.п.) необходимо повысить уровень абитуриентов и выделить хотя бы небольшое количество бюджетных мест на направление «Туризм» и «Гостиничное дело».

Работник туристской индустрии должен быть хорошо образован и опираться не только на свой практический опыт, но и на лучший мировой опыт, регулярно знакомиться с постоянными изменениями и инновациями в динамично развивающейся отрасли. Особенно это касается экскурсоводов. Отсутствие аккредитации экскурсоводов, приводит к низкому уровню подачи информации и к качеству рассказа. Здесь мы обнаруживаем еще один аспект проблемы обеспечения кадрами – отсутствие системы повышения квалификации сотрудников.

Исходя из этого, на наш взгляд, необходимо:

1. Усилить подготовку топ-менеджеров и выделить на регион бюджетные места для бакалавров и магистрантов по туристским направлениям
2. Ввести программы переподготовки специалистов сферы туризма для бывших военных, сокращенных работников и т.д.
3. Ввести аккредитацию для экскурсоводов. Аккредитацию и курсы повышения квалификации, которые могут проводиться 1 раз в год (или в 2 года) в специализированном учебном заведении, где работников организаций туризма и гостеприимства познакомят с новыми тенденциями и новыми технологиями;
4. Ввести понятие «Заслуженный работник в сфере туризма и гостеприимства» для морального поощрения. Такого поощрения сейчас нет.

• **Перспективы развития санаторно-курортных комплексов региона.**

Проблемы, возникающие в процессе функционирования санаторно-курортных учреждений в современных условиях, требуют нового понимания и переосмысления многих вопросов по управлению этими учреждениями. Организация и управление санаторно-курортным лечением (СКЛ), которые должны быть направлены на повышение эффективности и качества оказания услуг отдыхающим, среди которых особое внимание следует уделить реабилитации больных. В первую очередь это касается развития системы реабилитации пациентов после стационарного лечения, т.е. третьего этапа реабилитации.

Успешная реабилитация больных в процессе лечения в санаторно-курортных условиях имеет большое социальное и общегосударственное значение. Современные условия существенно

усложнили возможности работы и выживания санатория как целостной, динамической медико-экономической системы. Теперь нельзя рассматривать экономические вопросы без повышения эффективности лечения, и, наоборот, нельзя заниматься оптимизацией индивидуальной тактики диагностики и лечения, не считаясь с управлением санаторием в целом как сложной экономико-организационной системы.

Особую актуальность приобретает проблема диагностики и реабилитационного лечения больных сердечно-сосудистыми заболеваниями (ССЗ), которые уже длительное время являются главной причиной смертности взрослого населения. Новосибирск и НСО имеют ряд клиник с передовыми технологиями лечения, но курортная реабилитация развита плохо. Принимаемые меры по укреплению материально-технической базы санаториев нельзя признать достаточными. Основная причина низких темпов строительства - недостаточное выделение денежных средств.

- Решением может быть включение курортной реабилитации второго и третьего этапа в ОМС.

Приложением по развитию санаториев, находящемся в черте города и пригороде может быть **возрождение программ оздоровления «без отрыва от производства».** (Система профилактория).

Ведь профилактории в черте города и были специально созданы для этого. Работники получают комплексное лечение, поэтому оздоровление без отрыва от производства более чем приемлемо. Всех отдыхающих после работы забирает автобус и доставляет в профилакторий. Там они принимают процедуры, ужинают и отдыхают. А с утра завтракают и уезжают на работу. Частично оплату за путевки могут взять на себя предприятия по системе ДМС.

Председатель Комитета по подготовке кадров и взаимодействию с профильными кафедрами ВУЗов НП НАТО

Артамонова Марина Владимировна (Новосибирский государственный университет экономики и управления - кафедра туризма, гостеприимства и курортного дела)