

В прошедшем году члены НАТО принимали активное участие в работе Ассоциации.

Выражаем благодарность всем Вам - кто выделяет для нашей общественной работы время, принимает участие в мероприятиях, совещаниях, дает предложения для нашей работы

Совместная работа и консолидация деятельности Комитетов Ассоциации - традиционно наиболее продуктивна.

- **Комитет по культурно-спортивной работе**

Председатель Безденежных Сергей Иванович ТА "Спутник-Сибирь"

- **Комитет по международному сотрудничеству, продвижению территорий и развитию въездного туризма**

Председатель Данн Виктор Эвальдович ООО «Олимпия-Райзен-Сибирь»

- **Комитет по правовым вопросам, по связям с федеральными и региональными органами, фискальными органами, по вопросам страхования**

Лукиянова Елена Валерьевна ООО «Глобус – тур»

- **Комитет по агентской деятельности**

Председатель Иванова Елена Владимировна ЗАО «Н-К ТРЭВЕЛ НСК»

- **Комитет по подготовке и переподготовке кадров в сфере туристической индустрии**

Председатель Артамонова Марина Владимировна

- **Комитет по взаимодействию субъектов туристической индустрии**

Председатель Машухова Галина Анатольевна TEZ TOUR

- **Комитет по гостиничному сервису и работе средств размещения**

Председатель Стусь Ольга Петровна НЦСиМКП

- **Комитет по развитию внутреннего туризма и организации детского отдыха**

Председатели Данилков Андрей Анатольевич и Раткевич Римма Викторовна

Сейчас кардинально меняется формат нашей работы.

Это год принес немало «сюрпризов» для нашей отрасли – прекращение работы авиакомпании «Трансаэро», приостановка авиасообщения с Египтом, запрет на формирование туров в Турцию, введения дактилоскопии при получении шенгенских виз, некорректная работа агентств, внесение изменений в законодательство.

.Ассоциацией велась работа по данным вопросам:

- консультации, разъяснительная работа с туристами и агентствами

-выявление общих проблем и вопросов агентств

-регулярная работа по агентствам, нарушающим условия договоров с туроператорам

-индивидуальная работа туроператоров с пострадавшими туристами

-запросы в РСТ, Ростуризм, Всероссийский союз страховщиков, Центробанк, консультации с юристами

-взаимодействие с правоохранительными органами.

**По внесению поправок в ФЗ-№132** провели большую работу – были внесены предложения от Ассоциации в ГосДуму РФ, Ростуризм, Министерство культуры РФ, Администрацию НСО, Законодательное Собрание НСО.

Члены Ассоциации на постоянной основе дают экспертные оценки по проектам поправок в ФЗ, представляемые Госдумой РФ.

По уже вступившим в силу поправкам в ФЗ информируем наших членов, были даны предложения по внесению изменений в стандартный договор с туристом.

После принятия поправок в ФЗ, вступающих в силу с 1.01.2017 Ассоциация, не раз обсуждала правила нашей работы в следующем году, провели Конференцию с приглашением директора Ассоциации «Турпомощь» Осауленко А. П. и специалиста Роспотребнадзора НСО, по данному вопросу активная работа продолжается.

Продолжается работа с **Управлением Роспотребнадзора по НСО**, 2015 год был определен в Управлении как Год туризма:

- участие представителей НП НАТО в работе Консультативного совета по защите прав потребителей, санитарно-эпидемиологической комиссии при Правительстве НСО
- консультации специалистов

Также Ассоциация взаимодействует с **Отделом по защите прав потребителей мэрии НСК** и с районными отделами

**В Мэрии г. Новосибирска** также продолжаем сотрудничество с подразделениями департамента промышленности, инноваций и предпринимательства и с Комитетом по международному сотрудничеству и внешнеэкономическим связям.

Кроме того взаимодействуем (получаем консультации, экспертные оценки специалистов, статистику) с:

**-УФМС НСО**

-с Управлением **МЧС** в вопросах информирования туристов в СФО

-Продолжаем сотрудничество с **ОСВЦ (объединенный сервисно-визовый центр)**, информируем коллег о нововведениях по получению виз.

Продолжаем участие в работе консультативного совета **таможни**.

**Укрепляем сотрудничество с аэропортом "Толмачево":**

Взаимодействие со службами аэропорта, консультации по различным вопросам

Предоставляем ежемесячной статистики по пассажиропотоку

Организованы туры по открывшемуся международному терминалу

Принимаем активное участие в наполнении китайской версии сайта «Толмачево», представили информацию о принимающих китайских туристов туроператоров.

**По международному сотрудничеству:**

-Подписано Соглашение о сотрудничестве в области развития туризма НП НАТО и Синьцзянь-Уйгурского автономного района (СУАР).

-Приняли участие в выставке-ярмарке «Дружба между Кореей и Россией».

- приняли участие в пресс-конференция в рамках программы «Великий чайный путь»

-встреча делегации предпринимателей из провинции Гуанси, КНР.

-сотрудничество с аэропортом Сингапура Чанги и а/компания «Узбекские Авиалинии» (НАК «Узбекистон хаво йуллари»)

-сотрудничество с управлением по туризму Филиппин

-рабочая встреча с руководителем коммерческого отдела посольства Королевства Таиланд в РФ г-жой Калаяни Сирикул и директором Туристического управления Таиланда в Москве г-жой Иумпорн Джирагалвисул.

- организация семинара, посвященного аюрведическому курорту «TravancoreHeritage», штат Керала, Индия.

-работа с FLY DUBAI

-участие в работе круглого стола "Сибирь - Ломбардия. Новый уровень сотрудничества".

- сотрудничество с «Национальным объединением по туризму» Республики Беларусь. Подписание договора о сотрудничестве между Национальным агентством по туризму Республики Беларусь и ООО ТК " Олимпия-Райзен-Сибирь"

**Развитие внутреннего и въездного туризма – одно из перспективных развивающихся направлений**

-Участие в рабочей группе при Полпредстве по развитию туризма в СФО.

- Участие Микитченко Д. В. и Данна В. Э. в 2015 и 2016 году в заседаниях Координационного совета по туризму МАСС (Ханты-Мансийск, Красноярск, Алтайский Край)
- Участие в круглом столе Красноярского Экономического Форума КЭФ 2016 "Большой туризм для большой страны. Новый долгосрочный драйвер экономики?"
- Участие в международном форуме «Транспорт Сибири» (25 мая 2016 с докладом о необходимости введения 72 часового безвизового пребывания иностранных туристов в «Голмачево»)
- Знакомство с проектами историко-мифологической экскурсии "Сквозь времена и пространства" Фондом "Мое открытие Сибири".
- участие в заседании Совета по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области.
- участие в научно-практической конференции «Вопросы интеграции историко-культурного наследия в развитие сферы туризма» в Алтайском крае
- участие в съезде экскурсоводов Сибири
- участие в деловой программе «Дней Сибири»
- участие в совещании Правительства Новосибирской области по вопросам создания безопасных условий при организации регулярных пассажирских перевозок и перевозок пассажиров по заказам

#### **Ассоциация является со-организатором:**

- Студенческой спартакиады по туристскому многоборью «Сибирь туристская»
- Фестиваля народных художественных промыслов и ремесел «Новосибирский сувенир»
- Олимпиады по туризму среди студентов ВУЗОВ, готовящих кадры для туристического бизнеса и сферы гостеприимства

#### **Представители НП НАТО приняли участие в инфо-турах:**

- Туры по НСО, Алтайскому краю, Республики Алтай с целью знакомства с новыми предложениями для туристов, в частности: казино "Altai Palase", отель «Алтай Резорт», отель Крона
- в Черноморский район Республики Крым
- тур на Иссук – Куль
- экскурсия по Оби
- Музей города Новосибирска и компания «Речфлот» приглашают в рекламный тур на речную экскурсию 30 апреля в 11-00.
- туры по отелям Новосибирска
- участие в открытии музея «Кон-Тики»
- участие в рабочих встречах и налаживание сотрудничества с делегациями Республики Абхазия, г. Сочи, г. Казань
- в рамках проекта «НАТО поддерживает Крым» налажен контакт с Министерством туризма и курортов Р. Крым

#### **Администрация НСО:**

- Взаимодействие с Управлением международных связей Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (работа по механизмам реализации Соглашения между Правительством РФ и Правительством КНР о безвизовых групповых туристических поездках в пунктах пропуска через государственную границу)
- Минэкономразвития НСО - в виду подписанного соглашения тесное сотрудничество
- информирование о выставочных мероприятиях, в том числе и с предоставлением стендов в Москве (Интурмаркет) и Казани
- члены Ассоциации выступают экспертами по вопросам по развитию туризма в НСО
- участие в Совете по туризму

Продолжение сотрудничества и взаимодействие с туробъединениями СФО (Томск, Барнаул, Горно-Алтайск, Новокузнецк, Кемерово), АТОР, РСТ, Межрегиональной Ассоциации руководителей предприятий (МАРП), НП «ОМИТ «Мир без границ»; МАСС участие и совместное проведение мероприятий в рамках выставок.

Налажен контакт в **Ростуризме**, представляются разъяснения по проблемным вопросам

## **Ассоциация «Турпомощь»**

Работа в ревизионной комиссии, анализ документов и подготовка отчетов.

Представление интересов туроператоров Новосибирска, а на заседание май 2016.

## **СМИ**

Интервью в течение года в СМИ.

Пропаганда членов НАТО как профессионалов турбизнеса, положительного имиджа туротрасли в целом, рекомендации для потребителей.

Сайт: обновление страничек и новостей.

Популяризация мероприятий «событийного туризма» в НСО